

# Developing Interactive and Communicative Competences in Students of Health and Social Non-medical Specializations at Tertiary Level with the Help of E-learning

**Rozvoj interaktívnych a komunikačných kompetencií študentů zdravotných nelékařských oborů v terciárním vzdělávání pomocí E-learningu**

**Mgr. Radka Šulistová, Ph.D.**  
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Zdravotně sociální fakulta

- ▶ Příspěvek vychází z aplikovaného kvalitativního šetření realizovaného v letech 2011–2012.

- ▶ Předmět zkoumání:

**rozvoj klíčových kompetencí studentů zdravotních nelékařských oborů na VŠ**

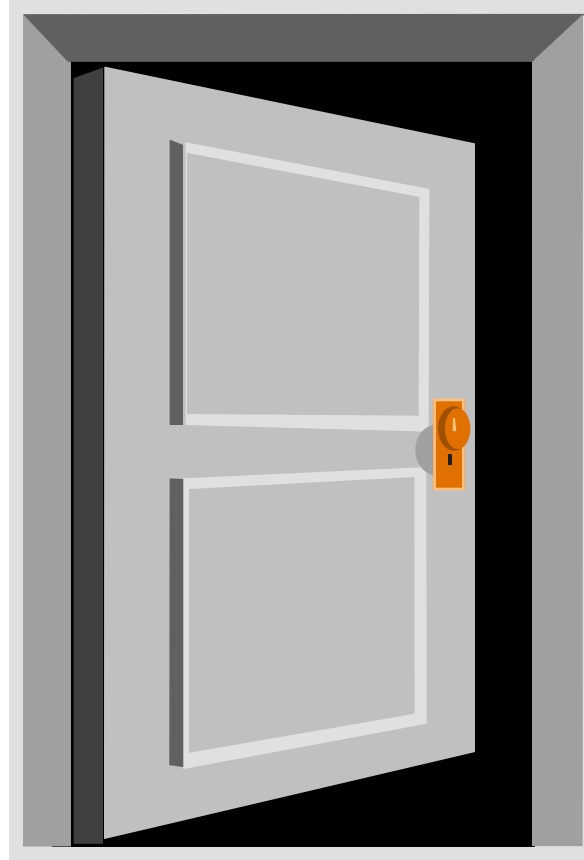
Rozvoj:

**interaktivních a komunikačních kompetencí realizovaných v přímém edukačním procesu za podpory E-learningu.**

Rozvoj interaktivních a komunikačních kompetencí na terciárním stupni vzdělávání, je dlouhodobý předmět vědeckého zájmu autorky.

# Vstup do světa E-learningu

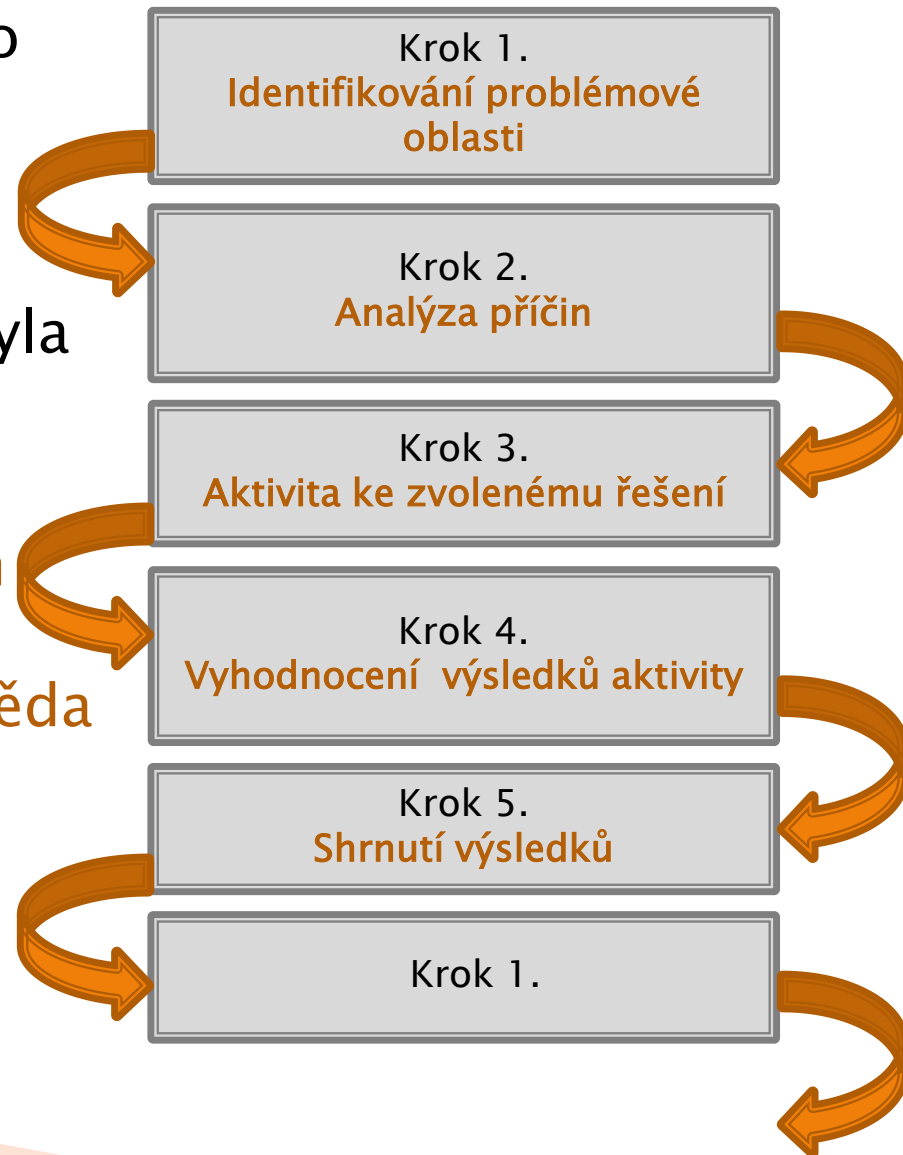
Radosti a strasti vysokoškolského pedagoga v prostředí E-learningu



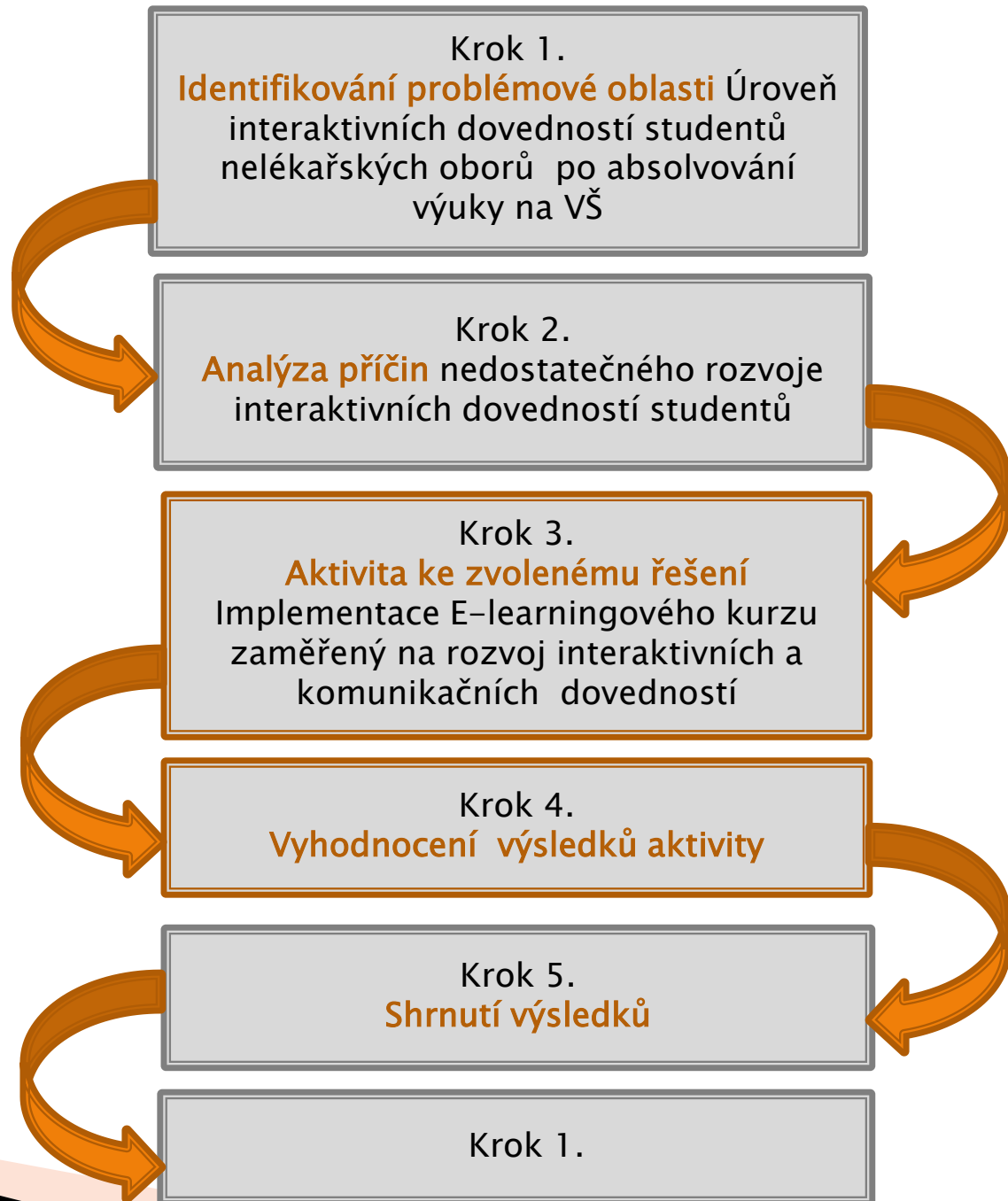
# Výzkumný design

Vlastní struktura aplikovaného kvalitativního výzkumu neboli „*akčního výzkumu*“ vycházela z definice akčního výzkumu dle J. Whitheada a byla rozčleněna do pěti kroků.

Pojem „akční výzkum“ (action research) je v poslední době nahrazován termínem akční věda (action science)



# Schéma struktury výzkumného šetření č.1



# Rozvoj interaktivních a komunikačních kompetencí studentů zdravotních nelékařských oborů v terciárním vzdělávání

## Krok 2.

Analýza příčin nedostatečného rozvoje interaktivních dovedností studentů zdravotních oborů na VŠ ukázala, že **jednou z jejich příčin je nízká hodinová dotace** na předměty zaměřené na rozvoj interaktivních a komunikačních kompetencí.

## Krok 3

### Aktivita ke zvolenému řešení

Implementace E-learningového kurzu zaměřeného na rozvoj interaktivních a komunikačních dovedností

## Krok 4

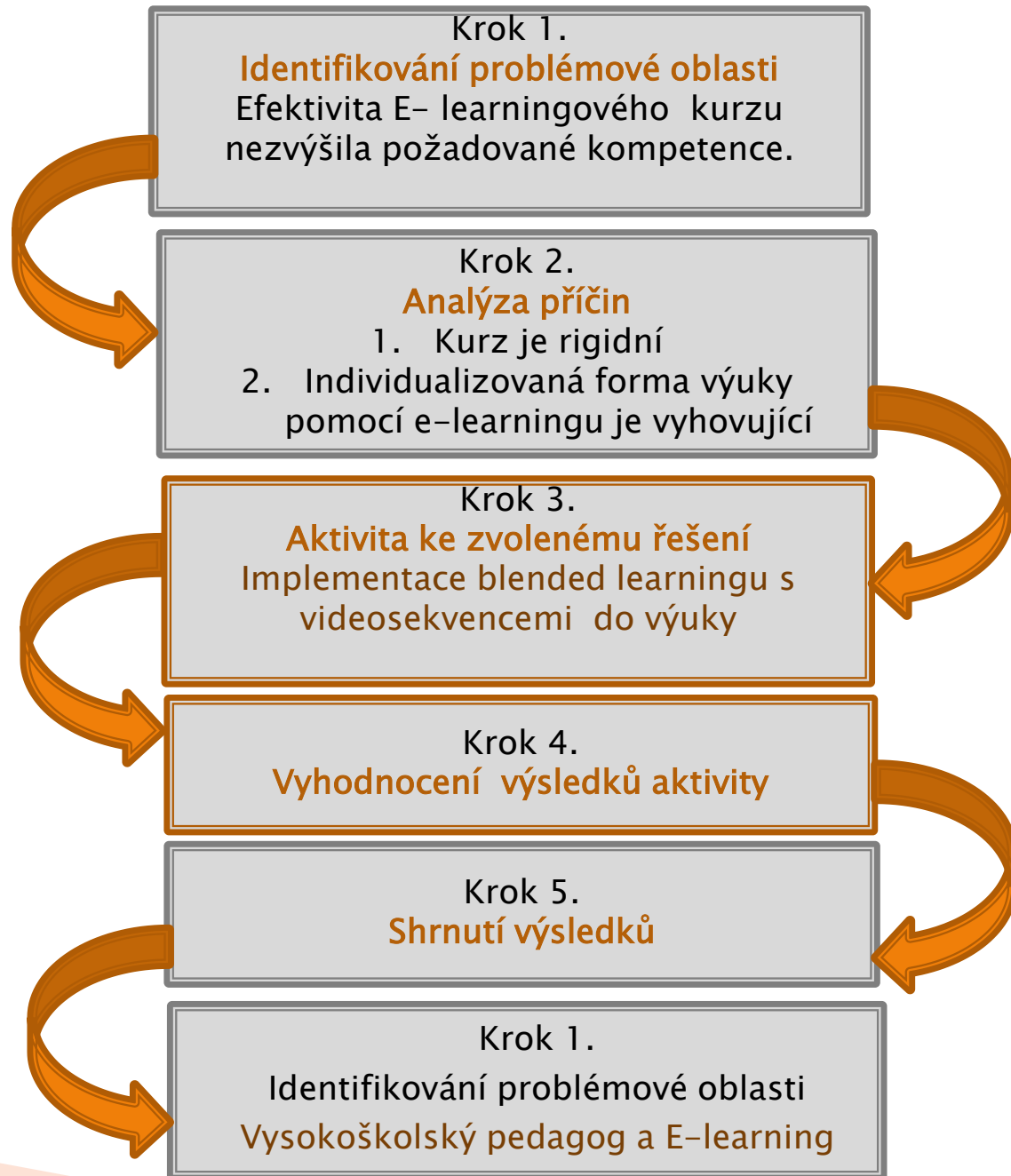
### Vyhodnocení výsledků aktivity

- Výzkumným šetřením bylo potvrzeno, že **efektivita kurzu nezvýšila požadované kompetence.**
- Respondenti například hodnotili kurz jako **rigidní**, což nevedlo k dosažení rozvoje interaktivních kompetencí.
- Respondenti se shodli, že **individualizovaná forma výuky pomocí e-learningu je vyhovující.**

(Výsledky se v této oblasti shodují se studií autorů M. Klementa a J. Dvorského, kteří spokojenost s výukou formou e-learningu uvádějí 86% oslovených respondentů.)



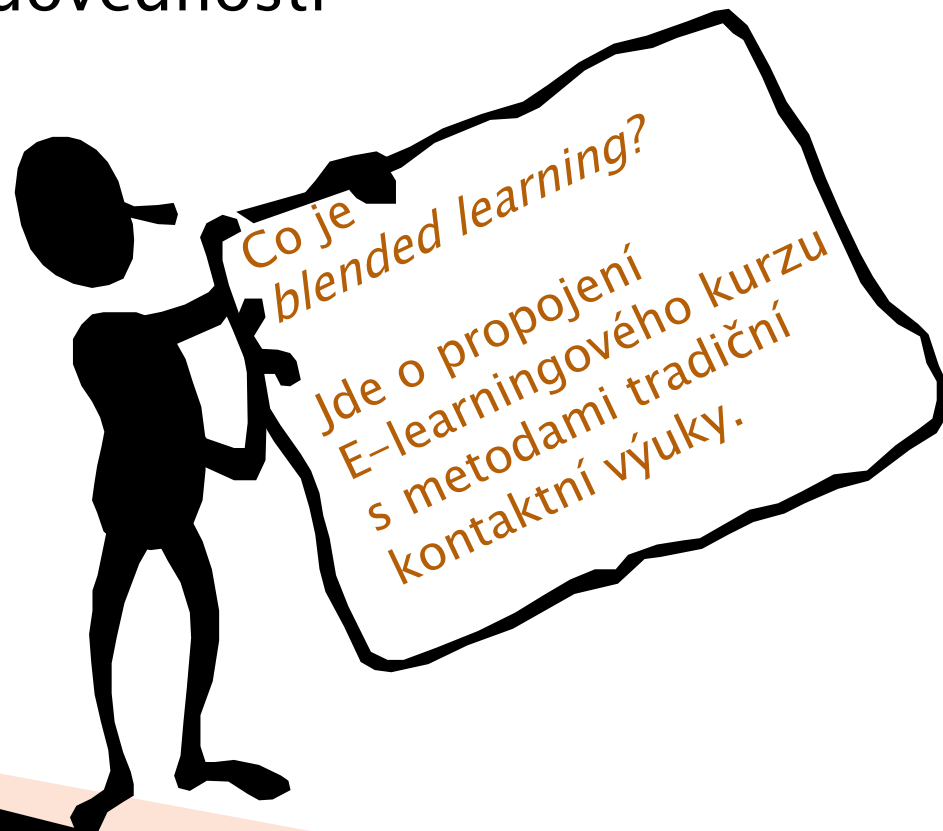
# Schéma struktury výzkumného šetření č.2



# Krok 3

## Aktivita ke zvolenému řešení

Implementace *blended learningu* s videosekvencemi do výuky zaměřený na rozvoj interaktivních a komunikačních dovedností



## Krok 4

### Vyhodnocení výsledků aktivity

- ▶ Respondenti ve velké míře hodnotili nárůst **časové náročnosti**. Tato časová náročnost je kladena jak na účastníky kurzu, tak na vyučujícího samotného.
- ▶ Zároveň však došlo k zvýšení přínosu výuky a tím i ke **zvýšení interaktivních a komunikačních kompetencí**.

# Faktory podmiňující zařazení *blended learningu* do výuky

- ▶ Technické parametry systému LMS MOODLU či finanční prostředky nedovolují využití všech možností, které *blended learning* nabízí.
- ▶ V souvislosti s šetřením bylo zjištěno, že tvorba takto koncipovaného kurzu je pro vyučující jak časově, tak technicky náročná, což neumožňuje adekvátní zařazení do výuky.

# Závěr

Na základě výsledků šetření lze konstatovat:

- ▶ Použití *blended learningu* otevírá prostor k rozvoji interaktivních dovedností nelékařských zdravotních pracovníků.
- ▶ Kompenzuje nízkou hodinovou dotaci na předměty zaměřené na rozvoj těchto kompetencí.

**Zároveň je důležité upozornit na rizika takto vedené výuky:**

- ▶ Velká časová náročnost kladena jak na studenty, tak na vyučujícího.
- ▶ Zároveň se ukázalo, že vyučující mají nízkou orientaci v systému LMS MOODLE, což životaschopnost e-learningu, potažmo blended learningu, výrazně snižuje.



Problematika interakce v komunikaci mezi sestrou a klientem je více než aktuální, neboť komunikace vedená bez interaktivních dovedností vede k narušení ošetrovatelského procesu a jeho následné neefektivitě.

# DISKUZE